

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»**

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 10 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 2 человека.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 21 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 15 человек.

Даны разъяснения – 6 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 10 человек.

Даны разъяснения – 2.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года.**

Обратилось на личный приём граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 10 человек.

Даны разъяснения – 2.